

**KLAUSYMOSI ĮGŪDŽIŲ (ĮSD)VERTINIMO LENTELE**  
pagal B. Ch. Charlton

**(tinka mokytojui ir mokinui)**

NR.	KLAUSIMAI	DAŽNAI	KARTAIS	RETAI
1.	Ar stengiatės suvokti pasaulį (situaciją) taip, kaip jį mato kalbantysis, net jei jo mintys ir elgesys nesutampa su jūsų?			
2.	Ar domitės kalbančiojo asmenybe?			
3.	Ar noriai klausotės?			
4.	Ar galite likti ramus, net jei pašnekovas yra piktas ar susijaudinęs, galbūt net kritikuoja jus?			
5.	Ar kalbančiajam skiriate visą dėmesį?			
6.	Ar išklausote pašnekovą (ypač pokalbio pradžioje), net jeigu jis kalba vis tą patį?			
7.	Ar vengiate įsiterpti ir duoti patarimą?			
8.	Kai atrodo tinkama išdėstyti savo pastabas ar nuogąstavimus, ar keliate juos kaip klausimus, užuot kaltinę ir kritikavę?			
9.	Ar suprantate ne tik pagrindinę mintį, bet ir potekstę, giliau glūdinčius jausmus, kurie gal net prieštarauja kalbančiojo žodžiams?			
10.	Ar galite išlaikyti dėmesį, net jeigu kas nors trukdo?			
11.	Ar šypsotės, linksite ir kitaip skatinate kalbantįjį?			
12.	Ar užduodate klausimų, kad įsitikintumėte, jog supratote?			
13.	Ar neapsimetinėjate suprantas, kai nesuprantate?			
14.	Ar pasitikrinate, kad tikrai supratote pašnekovą?			